

申請並啟用加密小精靈

若您沒有可支援的行動裝置，我們也能保障您的帳戶安全，防範詐騙威脅。您可致電客服或洽詢滙豐分行申請加密小精靈，並按照以下方式啟用加密小精靈，以登入網路銀行或驗證網銀交易。

方法一：線上啟用加密小精靈

步驟一：登入滙豐(台灣)網路銀行

輸入網銀使用者名稱和使用者密碼以登入網銀



步驟二：點選「立即開通」加密小精靈



步驟三：驗證加密小精靈資料

第 3-1 步：驗證加密小精靈資料

點選以取得簡訊開通認證碼，系統將透過簡訊寄送一次性認證碼，請於頁面欄位內輸入 10 位數字開通認證碼。接著，請輸入加密小精靈序號，您可於加密小精靈背面的左下角找到序號。

第 3-2 步：設定加密小精靈開機密碼

請按照畫面指示於加密小精靈輸入 6 位數字的組合作為開機密碼。

第 3-3 步：獲取認證碼

請按照畫面指示透過加密小精靈取得 6 位數字的認證碼，並於頁面欄位內輸入此認證碼。



完成啟用加密小精靈

您可使用加密小精靈登入網路銀行。



方法二：自行設定加密小精靈開機密碼，並致電客服或洽詢滙豐分行開通加密小精靈

設定加密小精靈開機密碼

<p>步驟一: 按住右下方「綠色」按鈕以開啟加密小精靈</p>	
<p>步驟二: 於加密小精靈輸入 6 位數字的組合作為加密小精靈開機密碼，然後按下「黃色」按鈕以完成首次的輸入</p>	
<p>步驟三: 再次輸入您的加密小精靈 6 位數字開機密碼完成確認</p>	<p>當兩次輸入的密碼相符時，螢幕上方即會將顯示「NEW PIN CONF」圖示 2 秒；如不相符時，則會出現「FAIL PIN」訊息</p>

當您完成加密小精靈開機密碼設定後，請致電客服或洽詢滙豐分行開通您的加密小精靈，以登入網路銀行或驗證網銀交易。