



解決債務問題，讓人生開啟運轉時刻

若您在本行有積欠消費性借貸、信用卡或現金卡等債務，有面臨還款困難及債務協商需求，請速洽本行，我們很樂意與您商談並協助解決您的債務問題。同時建議您可向最大的債權金融機構申請「前置協商」。最大債權金融機構會依您的個人經濟情況及收支情形進行「個案評估」，制訂出符合您需求的還款方案，以協助您解決還款問題。

滙豐(台灣)商業銀行提醒您，近來不法代辦公司猖獗，建議本行客戶如有還款困難及債務協商需求，請親自來電或 Email 洽詢本行，切勿輕信及委託代辦公司，以免受騙上當！

協商服務信箱：DNMTWM@HSBC.COM.TW

請留下您的聯絡資訊（姓名、身份證字號、電話、方便回電與您聯絡的時間）

我們將由專人與您聯絡，提供服務。

服務時間：週一至週五上午 09:00 至下午 05:30

客戶服務中心專線：02-6616-6000

*您將透過此連結至非滙豐集團成員之網站，滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司對該網站之資訊內容無權管理亦不負擔任何責任。

銀行公會『消費者債務清理條例前置協商查詢專區』網站連

結：<https://www.twidrp.org.tw/index.jsp>

訊息內容：程序問答 Q&A、申請表單下載、受理前置協商金融機構諮詢專線、收件地址..等資訊

銀行公會首頁網站連結，提供銀行公會相關資訊 - <http://www.ba.org.tw/>

[債權催收業務委外業務催收機構名單及專線電話](#)