

## 滙豐個人網路銀行/行動銀行服務約定書修訂公告

公告日期：2020年08月20日

### 說明

1. 本次修改係依據「滙豐個人網路銀行/行動銀行約定書」之約定，以至少七日前之書面通知或在本行營業處所明顯處或網站上公告其內容之方式，修改總約定書之條款。倘立約人不同意本行之修改，得於指定之通知期間，隨時以雙方約定之方式通知本行終止合約、與本行之各項存款往來、其他交易及服務事項，並配合本行辦理終止手續；倘立約人未於前項期間內終止，仍繼續與本行進行各項存款、交易與服務事項之往來時，則視立約人業已同意此等修改。
2. 本行此次總約定書之修訂以本公告為主，若您對此次修訂有任何疑義，歡迎您致電各分行或本行 24 小時電話理財服務專線(02)6616-6000。

為保障您的權益，請您撥冗閱讀本次條文修訂比較表。

以下修改的約定內容將自 2020 年 8 月 27 日 起開始施行，實施前仍以原有條款之約定內容為主。倘立約人不同意下列修改，得於施行日前，以書面通知本行終止合約、與本行之各項存款往來、其他交易及服務事項，並配合本行辦理終止手續。

原條文內容	調整/變更後條文
<b>三、名詞定義</b>	<b>三、名詞定義</b>
1. 「網路銀行/行動銀行服務」(Internet/HSBC Taiwan Mobile Banking)：您透過電腦或搭載滙豐行動銀行應用程式之行動裝置(包括智慧型手機或其他具有連結網際網路功能之手持裝置)經由網路與滙豐電腦連線，無須親赴滙豐櫃台，即可直接取得滙豐所提供之各項金融服務。	1. 「網路銀行/行動銀行服務」(Internet/HSBC Taiwan Mobile Banking)：您透過電腦或搭載 <b>HSBC Taiwan</b> 行動銀行應用程式( <b>行動銀行 APP</b> )之行動裝置(包括智慧型手機或其他具有連結網際網路功能之手持裝置)經由網路與滙豐電腦連線，無須親赴滙豐櫃台，即可直接取得滙豐所提供之各項金融服務。
6. 「交易訊息簽署」(Transaction Data Signing):指於網路銀行進行轉帳/匯款交易時，需先於加密小精靈輸入受款人帳戶後 8 碼以產生一組交易授權碼，再輸入此授權碼於網路銀行，經系統確認此授權碼確為轉帳/匯款至該受款人帳號之交易後，始得執行匯出。	6. 「交易訊息簽署」(Transaction Data Signing):指於網路銀行進行轉帳/匯款交易時，需先於 <b>行動銀行 APP</b> /加密小精靈輸入受款人帳戶後 8 碼以產生一組交易授權碼，再輸入此授權碼於網路銀行，經系統確認此授權碼確為轉帳/匯款至該受款人帳號之交易後，始得執行匯出。
<b>五、啟用手續、使用限制與服務項目</b>	<b>五、啟用手續、使用限制與服務項目</b>
1. 您申請本服務之條件必須為滙豐理財服務之客戶，您應先至滙豐網站完成本服務線上之註冊程序及認證碼(加密小精靈)之啟用程序後，即可使用本服務。	1. 您申請本服務之條件必須為滙豐理財服務之客戶，您應先至滙豐網站完成本服務線上之註冊程序及認證碼( <b>行動銀行 APP</b> /加密小精靈)之啟用程序後，即可使用本服務。
2. 您如欲透過行動裝置使用行動銀行服務者，須先行下載及安裝 HSBC Taiwan 行動銀行應用程式至您的行動裝置內(手機或平板電腦)，並且使用加密小精靈產出的認證碼註冊完成生物辨識憑證及 HSBC Taiwan 行動	2. 您如欲透過行動裝置使用行動銀行服務者，須先行下載及安裝 HSBC Taiwan 行動銀行應用程式至您的行動裝置內(手機或平板電腦)，並且使用 <b>網路使用者密碼+一次性動態認證碼</b> /加密小精靈產出的認證碼註冊完成生物

銀行密碼設定。	辨識憑證及 HSBC Taiwan 行動銀行密碼設定。
<b>十三、您的連線與責任</b>	<b>十三、您的連線與責任</b>
<p>2. 對於您所設定的使用者名稱、網路理財密碼、加密小精靈密碼、認證碼(加密小精靈)、HSBC Taiwan行動銀行密碼、滙豐所提供之軟硬體及相關文件等及其它足以識別身分之工具，您應負保密及保管責任，不可洩漏或提供給第三人，且勿使用「懶人密碼」，例如生日、電話、車牌號碼等，亦不可使用於與本約定書無關的目的。</p> <p>3. 使用HSBC Taiwan行動銀行服務，若您輸入HSBC Taiwan行動銀行密碼或生物辨識連續累計錯誤達五次時，您必須輸入加密小精靈密碼認證後重新設定行動銀行密碼，若加密小精靈密碼亦輸入錯誤時，為保護您的帳戶安全，滙豐電腦即自動停止您使用本項服務，且滙豐有權認定該密碼無效而取消該密碼，若您欲恢復使用，必須向滙豐重新辦理申請手續。在重新申請並取得新密碼前，您將無法使用本服務。</p> <p>4. 使用滙豐網路銀行服務，若您輸入加密小精靈密碼連續累計錯誤達三次時，您必須依據系統指示輸入相關個人資料及加密小精靈密碼重新登入，若輸入其一條件錯誤兩次，滙豐電腦即自動停止您使用本服務，若您欲恢復使用，必須向滙豐重新辦理申請手續。在重新辦理手續前，您將無法使用本服務。</p>	<p>2 對於您所設定的使用者名稱、網路<b>使用者</b>密碼、加密小精靈密碼、認證碼(<b>行動銀行APP</b>/加密小精靈)、HSBC Taiwan行動銀行密碼、滙豐所提供之軟硬體及相關文件等及其它足以識別身分之工具，您應負保密及保管責任，不可洩漏或提供給第三人，且勿使用「懶人密碼」，例如生日、電話、車牌號碼等，亦不可使用於與本約定書無關的目的。</p> <p>3. 使用HSBC Taiwan行動銀行服務，若您輸入HSBC Taiwan行動銀行密碼或生物辨識連續累計錯誤達五次時，您必須輸入<b>網路使用者密碼+一次性動態認證碼</b>/加密小精靈密碼認證後重新設定行動銀行密碼，若<b>網路使用者密碼+一次性動態認證碼</b> /加密小精靈密碼亦輸入錯誤時，為保護您的帳戶安全，滙豐電腦即自動停止您使用本項服務，且滙豐有權認定該密碼無效而取消該密碼，若您欲恢復使用，必須向滙豐重新辦理申請手續。在重新申請並取得新密碼前，您將無法使用本服務。</p> <p>4. 使用滙豐網路銀行服務，若您輸入<b>行動銀行APP</b>/加密小精靈密碼連續累計錯誤達三次時，您必須依據系統指示輸入相關個人資料及<b>行動銀行APP</b>/加密小精靈密碼重新登入，若輸入其一條件錯誤兩次，滙豐電腦即自動停止您使用本服務，若您欲恢復使用，必須向滙豐重新辦理申請手續。在重新辦理手續前，您將無法使用本服務。</p>
<b>十四、HSBC Taiwan行動銀行生物辨識</b>	<b>十四、HSBC Taiwan行動銀行生物辨識</b>
<p>1. 首次登錄HSBC Taiwan行動銀行應用程式時，若您選擇啟用您行動裝置的生物辨識身分驗證功能，您必須使用加密小精靈產出的認證碼註冊您的臉部辨識憑證或指紋辨識憑證。當成功註冊後您可於登錄行動銀行時使用生物辨識憑證進行身分驗證。</p>	<p>1. 首次登錄HSBC Taiwan行動銀行應用程式時，若您選擇啟用您行動裝置的生物辨識身分驗證功能，您必須使用<b>網路使用者密碼+一次性動態認證碼</b>/加密小精靈產出的認證碼註冊您的臉部辨識憑證或指紋辨識憑證。當成功註冊後您可於登錄行動銀行時使用生物辨識憑證進行身分驗證。</p>