



[網路銀行服務異動說明]

滙豐銀行致力於為客戶提供一流的數位金融服務。作為此承諾的一部分，我們正在進行網路銀行與行動銀行的全面升級，本行將陸續推出更加貼近現代需求的設計與更完善的功能，讓您能夠更輕鬆的透過網路銀行管理您的滙豐帳戶以及理財。

自 2019 年 5 月開始，您應該已經感受到本行網路銀行陸續進行功能的升級，由於本行此次網路銀行服務升級，主要係針對網路銀行使用者介面優化，並加強平台系統效率與安全，並不涉及客戶資料內容或儲存方式的變動，請您無需擔心帳務資料會受到影響。

本行將陸續完成網路銀行的核心功能升級，少部分網路銀行功能已於 2019 年 11 月 30 日起終止服務。於 2020 年開始，本行將設計開發更多貼近客戶需求之網路服務功能，並陸續擴展本行的網路銀行服務範圍。

網路銀行與行動銀行各項服務異動請見下表說明。平台之升級對滙豐銀行是一個新的里程碑，我們希望藉由此次的轉變，能為客戶提供更優質的數位服務。我們衷心感謝您的支持，並請您對本次系統異動所可能造成暫時的不便予以包涵。

● 於 2019 年 11 月 30 日後終止或暫時停止之網路/行動銀行服務與替代服務管道如下表所示。

網路銀行或行動銀行 App	原服務名稱	終止或暫時停止服務	替代服務管道
網路銀行	申請簡訊服務	終止服務	郵寄 申請書 或全省任一分行
網路銀行	帳戶連結	終止服務	電話理財客戶服務中心
網路銀行	資產淨值	終止服務	
網路銀行	變更帳戶名稱	終止服務	
網路銀行	申請電子郵件通知	終止服務	
行動銀行 App	開立定存	暫時停止服務	網路銀行
行動銀行 App	未儲存/未約定帳號轉帳	暫時停止服務	網路銀行
行動銀行 App	轉帳至他行外幣帳戶	暫時停止服務	網路銀行