



線上顧客體驗調查 (2021/2/4 公告)

親愛的客戶，您好：

感謝您對於滙豐銀行持續的愛護與支持，顧客滿意一直是我們努力的目標！

我們將於今年(2021)陸續發送簡訊或電子郵件，邀請近期有與滙豐銀行往來的客戶進行線上顧客體驗調查。線上問卷為本行謹委由模範市場研究公司

(Kantar Taiwan) 提供線上平台來執行。再次竭誠感謝您的參與以及所提供的寶貴意見! 在此提醒您，本調查不會要求您提供或蒐集您的個人資料，請放心填答。如您不願意再收到訊息，或有其他疑問，請洽您的服務專員或致電滙豐銀行電話客服中心。