

四、其他貼心服務



4-1 國內外預借現金

提供應急資金，繳款日前繳清總帳款，就能省息！
預借現金洽詢專線：02-6616-6000

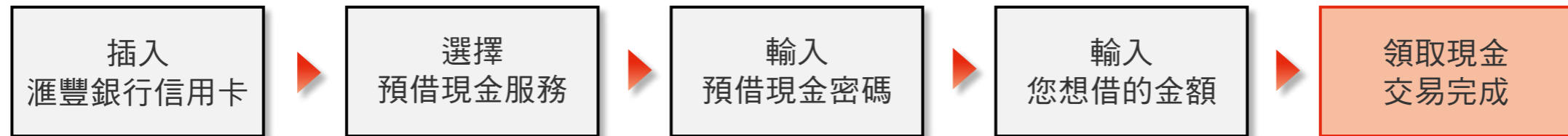
● 產品介紹



您可在世界各地憑滙豐(台灣)信用卡預借現金，預借現金額度，將隨著您的消費及繳款狀況而調整，但與其餘的簽帳總額合計，不得超過本行核給您之信用額度。

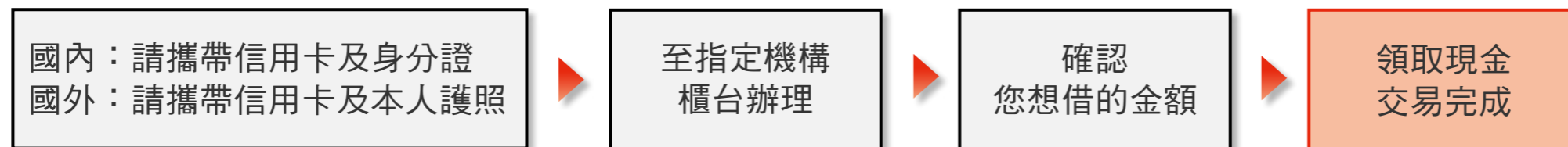
✓ ATM自動櫃員機

- 國內貼有  標誌的自動櫃員機
- 國外貼有  (適用VISA卡)或  (適用Mastercard卡)標誌的自動櫃員機



✓ 櫃檯

- 國內滙豐各分行櫃台或其他預借現金指定機構
- 國外發行VISA/Mastercard卡的銀行櫃檯

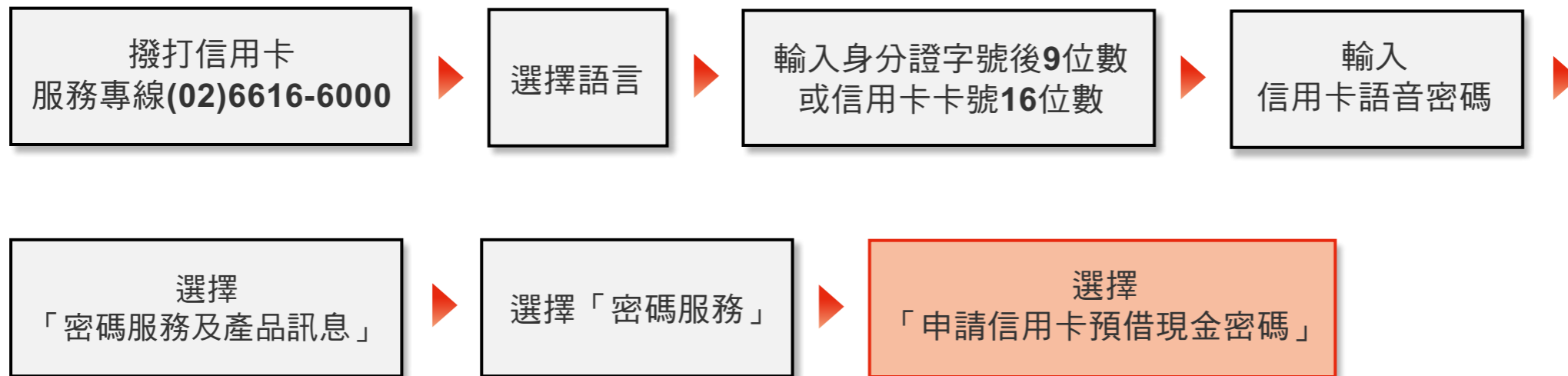


※ 註1：國外預借現金皆以當地貨幣支付。部份國家/地區之銀行會依當地銀行收費標準再額外加收手續費，例如中國大陸、越南等地。

※ 註2：因各國國情差異，並非所有銀行的分行皆有提供信用卡預借現金服務，請於預借前先向各金融機構洽詢。

● 申請預借現金密碼

✓ 24小時電話語音服務



※ 註：若您欲變更預借現金密碼，請透過本行信用卡客戶服務中心 02-6616-6000 變更。

● 手續費說明



國內、國外預借現金手續費，計算方式如下：

- 每筆新臺幣100元 + 預借現金金額 × 3.5%
- 您所預借現金的金額、手續費及消費款項等均會列示在帳單上，只要在繳款截止日前，繳清「本期應繳總額」，就不會產生利息。若您未能繳清，則依您於本行適用之循環信用利率方式計息。

✓ 注意事項

- 主管機關規定信用卡不應為支付賭博之工具，倘持卡人以信用卡從事賭博行為所衍生之任何費用，本行概不負責。
- 您於申辦本行信用卡時，須於信用卡申請書上勾選信用卡之預借現金功能，若您獲核發之信用卡有預借現金功能者，本行將於核卡後主動寄發預借現金密碼函至正卡持卡人留存之地址。
- 若您欲取消/申請預借現金功能，您可隨時致電本行客服專線：(02)6616-6000辦理。
- 若您以信用卡刷卡購買類現金之物品或交易(如刷卡購買旅行支票)，此等交易可能會視為預借現金而需額外支付預借現金手續費。

● 省息小秘訣



在您有緊急資金需求時，您只需於支付預借現金手續費：每筆\$100+預借現金金額X3.5%並於下期繳清應繳總額，本行將提供給您最長48天免利息的服務(註)。



省息範例

王小豐7/27帳單結帳金額為\$0，

- 7/28由於臨時有資金需求，用滙豐信用卡至ATM預借現金\$10,000救急。
- 8/30王小豐收到8/27結帳之帳單金額共計\$30,450
(預借現金\$10,000+預借現金手續費\$450+一般消費\$20,000=\$30,450)
- 9/14準時繳清8/27結帳之帳單上「本期應繳總額」\$30,450。
- 9/30王小豐收到9/27結帳之帳單金額共計\$15,000
(一般消費\$10,000+\$5,000=15,000)

由於王小豐繳清上期帳款，所以9/27結帳之帳單上不會有任何利息費用產生。

王小豐享有最長 **48天** 免利息之優惠!!!

※ 註：您所預借現金的金額、預借現金手續費及消費款項等均會列示在帳單上，只要在繳款截止日前，繳清「本期應繳總額」，就不會產生利息！若您未能繳清，則依您於本行適用之循環信用利率方式計息。

4-2 信用卡代扣繳/自動扣繳服務

● 信用卡代扣服務

信用卡代繳中華電信(含市內、行動電話及數據通信費)、水、電、瓦斯、有線電視、寬頻上網或行動電話費，不只方便，幫您輕鬆管理各式帳單費用！

申辦手續簡便 自動取代他行代繳，不必向原他行申請終止

輕鬆整合費用 不須逐一奔波繳款，亦可避免忘記繳款

● 公用事業代繳

中華電信費 市內電話/行動電話/數據通訊相關費用

自來水費 台北市/台灣省

瓦斯費 欣欣/欣湖/欣南/大台北瓦斯

台灣電力公司電費

✓ 申辦管道

請直接[下載](#)或撥本行客服專線**02-6616-6000**索取申請書，填妥後請將簽名正本郵寄至台北郵政**167-2590**號信箱滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司收。

※ 註：委託人若因原指定代繳的卡號因換發新卡、卡片升等、補發新卡(含未收到屆期續發新卡而補發新卡)所獲核發之新卡或其他事由而變更時，就原信用卡號所設定之代繳費用項目，需經本人自行通知相關單位辦理變更事宜，若未辦理變更，則原卡號設定之代繳費用項目在新卡號開卡後即會失效。(但若卡號未變更，如到期換卡或毀損補發等情形，除委託人另行以申請書指示本行終止代繳委託者外，不論委託人是否完成開卡，此授權仍適用之，本行將繼續受託辦理信用卡定期代繳各項費用)。

● 有線電視費用代繳

凱擘有線電視系統台

陽明山/新台北/金頻道/大安文山有線電視

※ 代繳項目：寬頻上網 & 數位電視

TBC台灣寬頻所屬系統台

南桃園/北視/信和/吉元/群健有線電視

※ 代繳項目：有線電視 & 寬頻上網 & 數位電視

台基網有線電視系統台-電視服務

西海岸/大屯/中投/佳聯/北港有線電視

※ 代繳項目：有線電視 & 數位電視

台基網有線電視系統台-網路服務

台灣基礎科技網路

※ 代繳項目：寬頻上網 & 網路電話

請直接[下載](#)信用卡代繳有線電視/寬頻上網/數位電視/網路電話費用約定申請書

● 各家電信費用代繳

遠傳電信 請直接[下載](#)信用卡代繳遠傳電信費用約定申請書

台灣大哥大 請直接[下載](#)信用卡代繳台灣大哥大電信費用約定申請書

台灣之星電信(原威寶電信) 請直接[下載](#)信用卡代繳台灣之星電信費用約定申請書

亞太電信 請直接[下載](#)信用卡代繳亞太電信費用約定申請書

● 單次繳納中華電信費用及指定稅費

透過中華電信語音服務輸入服務代碼(123)、或於網路繳費平台，使用滙豐信用卡轉帳繳納指定稅款免手續費。

● 繳付學雜費

親愛的家長們，可以用「信用卡」繳學雜費哦！手續簡便不必跑銀行，不必領現金，線上刷卡辦到好(本行信用卡繳納學雜費，不列入紅利點數/哩程/現金積點計算。)

只要透過語音專線：(02)2760-8818 或上網 www.27608818.com 即可辦妥，全額付款完全不需負擔任何手續費。

- **公務機關信用卡繳費平臺**

1. 公務機關信用卡繳費平臺及電子化繳費稅平臺。

2. 滙豐銀行信用卡已加入公務機關信用卡繳費平臺及電子化繳費稅平臺，讓民眾申辦各項業務時，可以使用滙豐銀行信用卡以刷卡方式繳交規各項費用及帳款，歡迎多多利用。

- **自動扣繳信用卡費**

申請銀行帳戶自動轉帳扣繳服務，免除排隊繳費的麻煩，也不必擔心帳單繳款逾期。

4-3 信用卡理財服務

- 信用額度調升

持卡滿6個月以上 即可申請調高額度！

申辦專線：02-6616-6000

- 帳單分期

帳單分期繳 簡單沒煩惱

申辦專線：02-6616-6000

- 消費來電分期

輕鬆消費 聰明還款

申辦專線：02-6616-6000

- 匯轉金

簡單快速 滿足您的資金需求

申辦專線：0800-070-188 / 0800-000-098

- 餘額代償

為您省多多 讓您生活更輕鬆！

申辦專線：02-6616-6000

4-4 信用卡網路服務

- 「信用卡網路服務」享受自在消費

您可至本行網站 www.hsbc.com.tw 點選右側網路銀行中的「信用卡」，註冊後即可登入使用。

- 信用卡帳戶總覽：
可隨時查詢交易明細、信用額度、繳款紀錄及查詢所有新增消費紀錄。
- 消費分析：
您可分析您名下各信用卡的消費型態，讓您聰明安排消費計劃。
- 帳單消費明細查詢：
可隨時查詢名下所有信用卡帳戶總覽、最近一期交易明細、可用信用餘額、未出帳單消費明細、最近十二個月歷史帳單及繳款紀錄。

4-5 滙豐銀行服務專線

● 信用卡語音總覽表



註1. 輸入密碼後，您可以在服務選項中，按*重覆選項，按#回到上一個服務選單，按0轉接客戶服務專員。

註2. 選單中之A/B/C/或a/b/c等標示為“動態語音服務”，語音將依據您的帳戶內容，播放適用於您的服務選項。(支票相關服務：請輸入支存帳號12碼後方可查詢)。