



分行臨櫃開戶及匯款注意事項

一、分行臨櫃服務請攜帶雙證件正本，包含身份證加另一有照片之證件（健保卡、駕照等）及印章(可以簽名代替)

二、匯款需準備之資訊：

● 國內匯款必須準備的重要資訊：

1. 受款銀行名稱
2. 受款人帳戶號碼

● 外幣匯款必須準備的重要資訊：

1. 受款銀行名稱
2. 受款銀行代號類別 & 受款銀行代號 (Bank Code Type & Bank Code)
3. 受款人帳戶號碼 (IBAN)
4. 受款人名稱

三、其他提醒事項：惟考量視障客戶/聽語障客戶/閱讀障礙客戶開戶時，若擔心意思表達有困難者，可由家屬或社福機構陪同至銀行辦理及協助溝通。

如需現場或視訊手語翻譯服務，請於本行官網<無障礙公開資訊專區>預約，以利本行事先安排手語專業人士協助。

臨櫃開戶作業時間較長，實際開戶時間視當天該分行作業狀況而定，請先確認備齊完整資料，並預留約一小時的時間。